



**LE CENTRE D'APPELS  
HOMESHORING**  
*pour Booster vos performances !*

**TELADOM**  
CENTRE D'APPELS HOMESHORING

*[www.teladom.com](http://www.teladom.com)*

# LE CENTRE SUPPORT BTOB

## 100% FRANÇAIS

> **TELADOM**, implantée sur Bordeaux depuis plus de 6 ans et à deux pas de la Gare de Bordeaux, est un centre de solutions de contacts pour toutes les prestations de gestion clients, d'appels sortants, de qualification de fichiers, d'enquêtes et de missions sur mesure pour les PME/PMI en BtoB.

Plus de 100 agents experts et fidélisés travaillent en permanence sur des missions spécifiques, commerciales et de conseils.

Le crédo de **TELADOM** est de répondre au plus près des exigences de chaque client sur les valeurs de la meilleure qualité, la plus grande flexibilité et les meilleures performances.



4

### BONNES RAISONS POUR ACCOMPAGNER VOTRE DÉVELOPPEMENT !

Structure à taille humaine, une charte d'engagement régit chacune de nos missions clients :

- > être les meilleurs ambassadeurs de votre société,
- > développer votre image de marque,
- > assurer une totale confidentialité de vos actions,
- > atteindre vos objectifs et garantir les résultats.

### NOTRE ORGANISATION S'ARTICULE SUR UN PROCESS RIGoureux ET UN MANAGEMENT PROFESSIONNEL :

- > étude du besoin et du contexte général,
- > définition des paramètres de la prestation, scénarios, grilles d'évaluations,
- > formation technique et commerciale des équipes,
- > contrôle et supervision totale des missions par un manager,
- > des équipements fiables, des logiciels les plus reconnus du marché,
- > analyse des résultats, renforcement des actions.

## Le Homeshoring TELADOM

CENTRE D'APPELS HOMESHORING

La liberté, la qualité et la flexibilité



### LES + DU HOMESHORING TELADOM

Plus de 100 agents commerciaux et télé conseillers fidélisés travaillant en confiance.

Les télé conseillers évoluent dans un environnement serein pour de meilleurs résultats,

- > avec une maîtrise totale des outils et de l'environnement de travail,
- > des plages horaires dédiées sont plus larges en évitant les temps de déplacements,
- > modulables instantanément pour toute montée en puissance.

Le Homeshoring est un mode de gestion de relation client multicanal et digital en télétravail à domicile et que nous encadrons parfaitement depuis plus de 6 ans. **TELADOM** permet à une entreprise d'externaliser les compétences de gestion de relation client grâce à des charges salariales et de structure plus légères qu'un centre d'appel conventionnel.

/// **Contrôle et supervision totale**  
des missions par un manager

/// **Des équipements fiables et des logiciels**  
**les plus reconnus du marché**  
pour les enregistrements  
et le suivi des missions



# LA QUALITÉ ET LA FLEXIBILITÉ POUR BOOSTER DE PERFORMANCES !

Des commerciaux et des Conseillers Multicanal et Digital

TELADOM assure l'ensemble des prestations de gestion commerciale et de la relation client



SUR APPELS  
ENTRANTS  
ET SORTANTS



PAR CHAT



PAR EMAILS



PAR COURRIERS



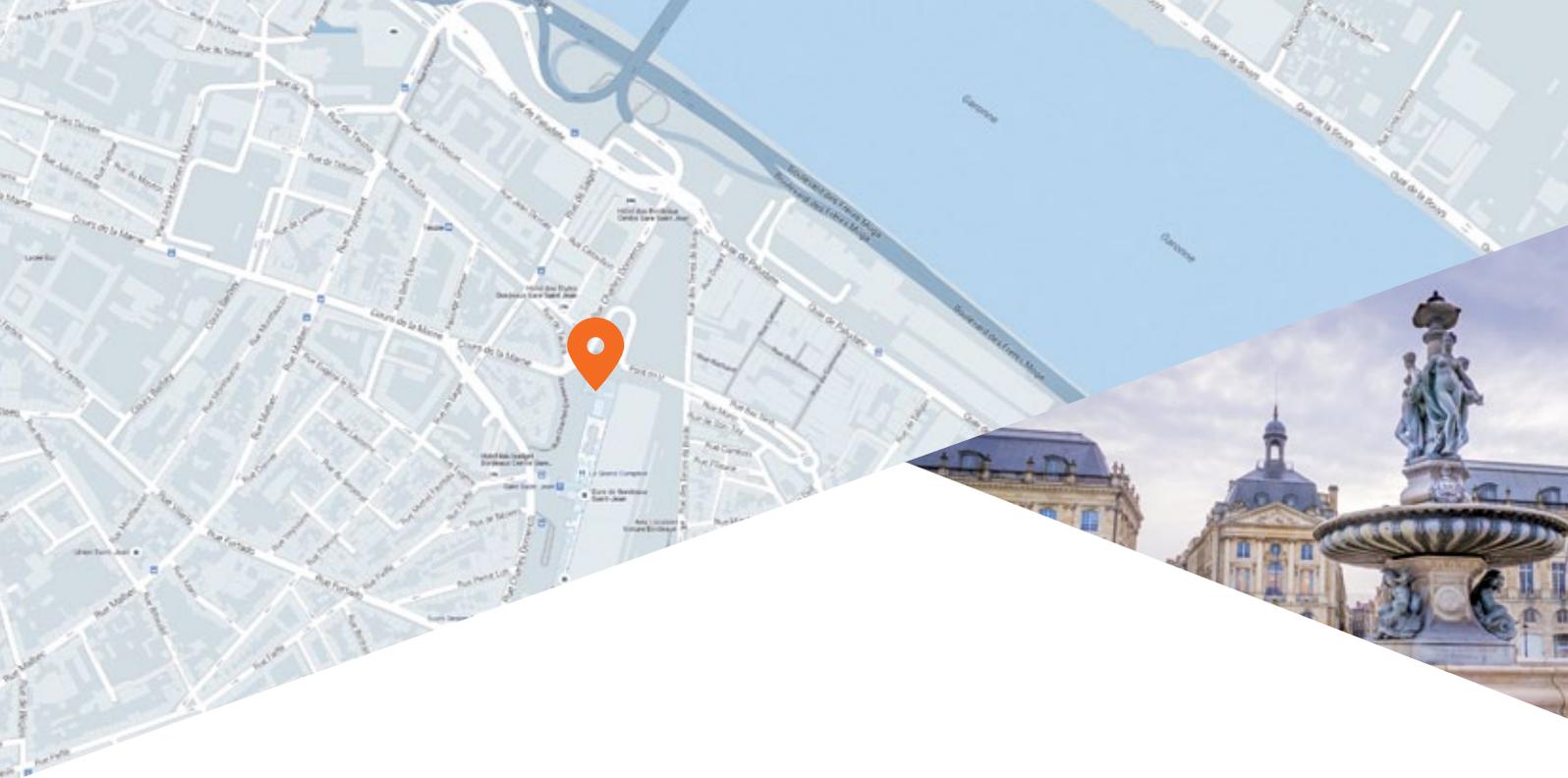
SUR LES RÉSEAUX  
SOCIAUX

- > Accueil et information client
- > Hotline et Helpdesk
- > Support clients de site e-commerce
- > Qualification de fichiers
- > Prise de rendez-vous BtoB
- > Modération et animation de forum
- > Enquêtes et sondages
- > Appels mystères et évaluations

### EXEMPLES DE SECTEURS D'ACTIVITÉS MAÎTRISÉS PAR NOTRE SOCIÉTÉ :

- Vacances et Loisirs
- Formation
- Ressources Humaines
- Services à la personne
- Habitat
- Immobilier
- Sécurité
- Comptabilité
- Marketing
- Conseil aux entreprises
- Téléphonie
- ...





# TELADOM

CENTRE D'APPELS HOMESHORING

*Boostez vos performances*

**DE 9H À 18H30 DU LUNDI AU VENDREDI**

Gare de Bordeaux Saint-Jean  
Pavillon Nord / Parvis Louis Armand  
CS21912 / 33082 Bordeaux Cedex

T. / 09 72 40 07 98  
F. / 09 72 40 10 94  
contact@teladom.com

*www.teladom.com*

SARL au Capital de 10000€ / SIRET 51850225700034 - APE 7022Z